

Lieferantenbeurteilung – Liefertreue

Lieferantenbeurteilung - Liefertreue

Die DEUTZ AG bewertet Ihre Lieferanten regelmäßig auf Basis von Fakten. Als wichtiger DEUTZ-Lieferant von Produktionsmaterial erhalten Sie monatlich eine Bewertung der Standorte, die Sie beliefern. Damit drücken wir bei guter Leistung unsere Zufriedenheit aus und zeigen andernfalls Verbesserungsmöglichkeiten auf.

Die Bewertung der Liefertreue dient dazu Schwachstellen aufzuzeigen, durch die unsere eigenen Logistik-Prozesse nachhaltig beeinflusst werden. Abweichungen bei der Anlieferung in zeitlicher und quantitativer Sicht stören den Produktionsablauf zum Teil erheblich. Hohe Kosten und Nachteile bei der Belieferung unserer Kunden sind die Folge.

Bitte archivieren Sie die Auswertungen, damit Sie Ihre Liefertreue-Entwicklung verfolgen können.

Bewertungskriterien

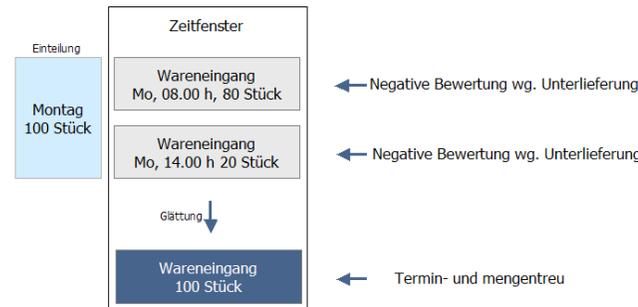
Zur Bewertung der logistischen Leistung wird jeder einzelne Wareneingang bezüglich **Termintreue** und **Mengentreue** bewertet und gemäß VDA 5001 als **Liefertreue** in Prozent ausgewiesen. Termin- und Mengentreue ergeben sich aus dem Vergleich von Wareneingangsbuchung und gefordertem Lieferdatum und der bestellten Menge.

Anzustreben ist eine tagesgenaue Anlieferung (Toleranz: +/- 1 Tag) in der vereinbarten Stückzahl (Toleranz: +/- 10 %). Die Anlieferungen eines Tages werden auf Einhaltung der Termin- und Mengentreue geprüft und innerhalb der Toleranzen mit 100% Liefertreue bewertet. Sobald die Termin- und/oder Mengentreue außerhalb der Toleranz liegt, wird die Tagesanlieferung mit 0 % Liefertreue bewertet.

Ausnahme: Falls Konsignationslieferung vereinbart ist, wird die mit Ihnen gemäß Konsignationsvertrag festgelegte Flexibilität berücksichtigt.

Glättung

Dieses Verfahren wird von der DEUTZ AG angewendet, um mehrere Lieferungen von Ihnen in einem Glättungszeitraum von einem Tag als Einheit zu betrachten und gemeinsam zu bewerten.



Beispiel einer Glättung

Lieferabruf

Beispiel:

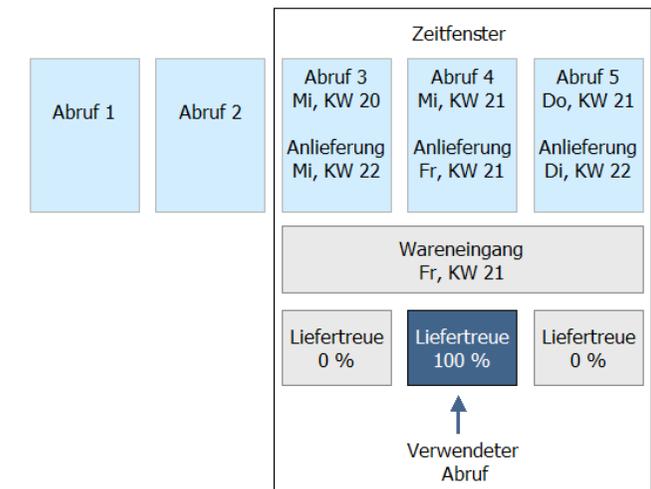
Die DEUTZ AG schickt Ihnen mittwochs in KW 21 einen Lieferabruf mit einer offenen Menge für freitags KW 21. Sie reagieren termingerecht und versenden Donnerstag KW 21, bei 1 Tag Transportzeit. Die Anlieferung am Freitag KW 21 wäre aus dieser Sicht pünktlich.

Während die Lieferung unterwegs ist, erzeugt die DEUTZ AG am Donnerstag KW 21 einen neuen Lieferabruf, in dem der Termin für Freitag KW 21 auf den Dienstag KW 22 verschoben ist.

Beim Wareneingang der Lieferung würden Sie jetzt für die verfrühte Anlieferung 'bestraft' (Freitag statt Dienstag), obwohl Sie keine Chance hatten, auf die Anpassung zu reagieren.

Lösung:

Die DEUTZ AG verwendet den für Sie vorteilhaftesten Abruf (von max. 3 Abrufen) innerhalb der letzten 15 Tage.



Beispiel zur Problemlösung bei Abrufbelieferung

Klassifizierung

Prozentwert \geq 97%	A-Lieferant
Prozentwert \geq 90% bis < 97 %	B-Lieferant
Prozentwert < 90%	C-Lieferant

A-Lieferanten sind unsere bevorzugten Partner bei Neuprojekten. Sie haben bereits einen hohen Leistungsstand erreicht und arbeiten weiter daran, diesen zu halten und zu verbessern.

Mit der Einstufung als **B-Lieferant** sehen wir Verbesserungspotential, das wir gemeinsam mit Ihnen nutzen wollen, um auch in Zukunft auf einer erfolgreichen Basis zusammenzuarbeiten.

Falls Sie als **C-Lieferant** eingestuft sind, sehen wir erhebliches Verbesserungspotential für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Bitte leiten Sie umgehend Maßnahmen ein, um uns und unsere Kunden vor Lieferproblemen zu schützen. Mit einem Gesamtergebnis „C“ werden Sie für Neuanfragen und Projekte solange nicht berücksichtigt, bis eine nachhaltige Verbesserung eingetreten ist (Einstufung A oder B). Je nach Situation behalten wir uns weitere Schritte vor.

Kontakt

Bei Fragen zu Ihrer Bewertung wenden Sie sich bitte an Ihren bekannten Ansprechpartner der Material Planung des bewertenden DEUTZ-Werkes.

Kategorie Mengentreue	Toleranzwert	Szenario des Lieferabrufes	Bewertungsgrundlage	Punktbewertung
"Mengentreue"- Überlieferungsmenge (Liefer-Menge überschritten)	Toleranz + 10%	Gelieferte Menge entspricht exakt der abgerufenen Menge	In Ordnung	100
		Gelieferte Menge übersteigt die abgerufene Menge um bis zu 10%	In Ordnung	100
		Gelieferte Menge übersteigt die abgerufene Menge um mehr als 10%	Liefermenge und Toleranz überschritten	0
"Mengentreue" - Unterlieferungsmenge (Verzug eines Teils der Lieferung)	Toleranz - 10%	Gelieferte Menge entspricht exakt der abgerufenen Menge	In Ordnung	100
		Gelieferte Menge ist bis zu 10% geringer als die abgerufene Menge	In Ordnung	100
		Gelieferte Menge ist um mehr als 10% geringer als die abgerufene Menge	Liefermenge und Toleranz überschritten	0

Kategorie Termintreue	Toleranzwert	Szenario des Lieferabrufes	Bewertungsgrundlage	Punktbewertung
"Termintreue" - Toleranz Liefermenge (Verzug eines Teils der Liefer-Menge oder der gesamten Liefer-Menge)	+ 1 Tag	Anlieferungstag entspricht exakt dem angemeldeten Liefertermin	In Ordnung	100
		Anlieferungstag entspricht dem angemeldeten Liefertermin + 1 Tag	In Ordnung	100
		Anlieferungstag ist später als der angemeldete Liefertermin + 1 Tag	Liefertermin und Toleranz überschritten	0
"Termintreue" - Toleranz Liefermenge (Zu frühe Lieferung eines Teils der Liefer-Menge oder der gesamten Liefer-Menge)	- 1 Tag	Anlieferungstag entspricht exakt dem angemeldeten Liefertermin	In Ordnung	100
		Anlieferungstag entspricht dem angemeldeten Liefertermin - 1 Tag	In Ordnung	100
		Anlieferungstag ist früher als der angemeldete Liefertermin - 1 Tag	Liefertermin und Toleranz überschritten	0

Supplier assessment - delivery reliability

DEUTZ AG evaluates its suppliers regularly based on factual data. As a significant supplier of production material to DEUTZ, you will receive a monthly assessment of the supplying plants. This allows us to express satisfaction in the case of good performance and identify opportunities for improvement otherwise.

The evaluation of delivery reliability helps us to identify weak points that have a lasting impact on our logistics processes. Deviation in delivery time or quantity will significantly disrupt the production process, resulting in high costs and customer dissatisfaction.

Please archive your evaluations so that you can track the development of your on-time delivery performance.

Evaluation criteria

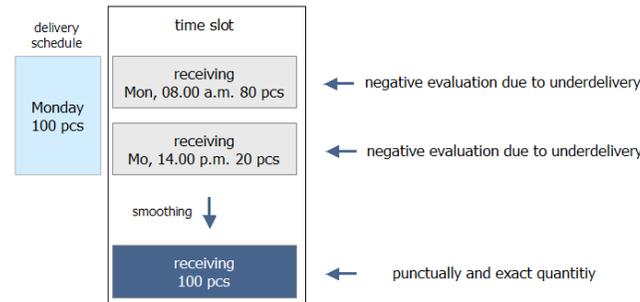
Logistics performance is evaluated by assessing each individual goods receipt's adherence to delivery dates and quantities. The results are reported as delivery reliability percentage in accordance with VDA 5001. Adherence to delivery dates and quantities is determined by comparing the goods receipt booking with the required delivery date and the ordered quantity.

Our goal is to deliver on the exact day (with a tolerance of +/- 1 day) and in the agreed-upon quantity (with a tolerance of +/- 10%). Daily deliveries are thoroughly checked for adherence to deadlines and quantity and evaluated with 100% delivery reliability within the tolerances. If adherence to deadlines and/or quantities falls outside the tolerance, the daily delivery is assessed as 0% adherence to delivery dates.

Exception: If consignment delivery has been agreed, the flexibility agreed with you in accordance with the consignment contract will be taken into account.

Smoothing

This procedure is used by DEUTZ AG to consider several deliveries from you in a smoothing period of one day as one shipment and to assess them together.



Example of smoothing

Delivery call-off

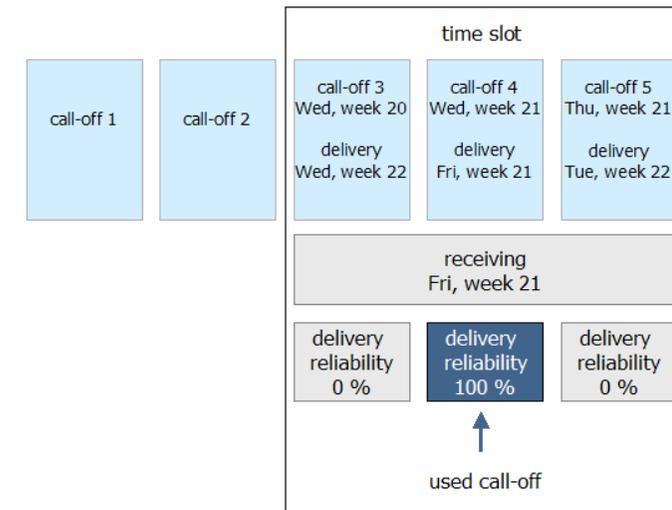
Example:

DEUTZ AG sends a call-off to you on Wednesday in week 21 with delivery date for Friday in week 21. You react on schedule and send out on Thursday in week 21. With a delivery time of 1 day the delivery arriving on Friday in week 21 would be on-time.

In the time where the goods are already being delivered (Thursday week 21) DEUTZ AG generates a new call-off, in which the delivery date is changed from Friday / week 21 to Thursday of week 22. With a delivery of the goods on Friday / week 21 you would be 'punished' for early delivery even though you had no chance to react to the changed boundary conditions.

Solution:

DEUTZ AG applies the most advantageous delivery request for you of max 3 call-offs within the last 15 days.



Example of delivery request – problem solving

Classification

Percentage \geq 97%	A-supplier
Percentage \geq 90% bis < 97 %	B-supplier
Percentage < 90%	C-supplier

“**A**” **suppliers** are our preferred partners for new projects. They have already achieved a high level of performance and continue to work on maintaining and improving this.

We see some room for improvement for those classified as “**B**” **suppliers**, and we would like to use this to continue working together successfully in the future.

If you are currently classed as a “**C**” **supplier**, we see considerable room for improvement for successful cooperation. Please take steps promptly to protect us and our customers from supply problems. If you have the overall result of “C”, we will not consider you for new requests or projects until a sustainable improvement has been shown (category A or B). We reserve the right to take further action if required.

Contact

For any questions about your current assessment, please contact your regular representative at the DEUTZ site that conducted the evaluation.

Category Adherence to delivery quantities	Tolerance value	Delivery schedule scenario	Basis of assessment	Score
Quantity tolerance Overdelivery quantity (delivery quantity exceeded)	+ 10%	Delivered quantity matches the scheduled quantity precisely	ok	100
		Delivered quantity exceeds the scheduled quantity by up to 10%	ok	100
		Delivered quantity exceeds the scheduled quantity by more than 10%	Delivery quantity and tolerance exceeded	0
Quantity tolerance Shortfall (part of the delivery delayed)	- 10%	Delivered quantity matches the scheduled quantity precisely	ok	100
		Delivered quantity is < 10% less than the scheduled quantity	ok	100
		Delivered quantity is > 10% less than the scheduled quantity	Delivery quantity and tolerance exceeded	0

Category Adherence to delivery schedule	Tolerance value	Delivery schedule scenario	Basis of assessment	Score
Delivery date tolerance, delivery dates (all or part of the delivery quantity delayed)	+ 1 day	Actual delivery date matches the scheduled delivery date precisely	ok	100
		Actual delivery date matches the scheduled delivery date + 1 day	ok	100
		Actual delivery date is later than the scheduled delivery date + 1 day	Delivery date and tolerance exceeded	0
Delivery date tolerance, delivery dates (all or part of the delivery quantity delivered too early)	- 1 day	Actual delivery date matches the scheduled delivery date precisely	ok	100
		Actual delivery date matches the scheduled delivery date - 1 day	ok	100
		Actual delivery date is earlier than the scheduled delivery date - 1 day	Delivery date and tolerance exceeded	0